

www.shoppingiq.se – Vi gör din golf enklare! - Rehabilitering på ett effektivare och snabbare sätt!

## Köpevillkor

Gäller från och med 2004-05-01. Uppdaterat 2005-01-20.

Villkoren gäller tillsvidare.

### 1§ Allmänt om villkoren

Genomgående i dessa villkor används orden "vi" och "oss" för att beteckna Extra Pro och "du" och "dig" för att beteckna dig som kund (medlem). Tillsammans med din beställning utgör dessa villkor avtalet mellan oss angående leverans av våra produkter. Inga andra villkor äger tillämplighet. Avtalet kan inte ändras såvitt vi inte samtycker till ändringen antingen skriftligen eller genom e-postmeddelande.

Vi förbehåller oss för tryckfel, fel i information, samt fel i specifikation, på samtliga i vårt sortiment förekommande produkter och tjänster. All bildinformation på våra sidor skall ses som illustrationer, och Extra Pro kan inte heller garantera att bilderna återger varans exakta utseende samt beskaffenhet.

Notera: Bedrägeriförsök av något som helst slag mot denna webbsajt anmäls omgående till polismyndigheten!

### 2§ Priser

Alla priser är angivna i svenska kronor (SEK) inklusive moms om det inte står annat. Om en vara är satt till 0:- så betyder det inte att varan är gratis utan det betyder att varan inte är prissatt ännu.

Vi förbehåller oss för eventuella felaktigheter och reserverar oss för prisförändringar utanför vår kontroll samt eventuella felskrivningar i vår prislista.

### 3§ Personuppgifter

Alla uppgifter du uppger för oss i samband med ett köp används bara inom företaget och för att säkerställa att det är rätt kund som beställer. Vi följer den i Sverige gällande Personuppgiftslagen (PUL).

Vi lämnar inte dina uppgifter vidare. Detta innebär att vi INTE säljer, hyr ut, eller på något annat sätt utnyttjar uppgifterna till någonting annat än för det syfte som de från början lämnats.

### 4§ Information om Cookies

Vår Internetbutik innehåller s k cookies. Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om det.

Med hjälp av cookies finns innehållet i varukorgen kvar. Vi sparar informationen tills du återkommer. Utan cookies skulle varukorgen tömmas så fort man lämnar Internet-butiken. Det går bra att använda vår Internetbutik utan cookies. Ändra i så fall inställningarna i din webbläsare till att inte acceptera cookies. Dina inställningar och eventuella varor i varukorgen kommer då att finnas kvar så länge du stannar på vår sida men nollställs till nästa besök .

### 5§ Att göra en beställning

Du kan göra en beställning hos oss via Internet i vår online-butik, via telefon, via fax, via post eller via e-post. Beställare under 18 år MÅSTE ha målsmans tillstånd innan köpet genomförs. Beställning i annan persons namn utan dennes medgivande eller på annat sätt som medför att Extra Pro lider ekonomisk eller annan skada polisanmäls .

Telefon/fax: 0612-104 45 Hemsidor: [www.dinpro.se](http://www.dinpro.se) [www.golfpresenter.se](http://www.golfpresenter.se) [www.thermotex.se](http://www.thermotex.se)

www.shoppingiq.se – Vi gör din golf enklare! - Rehabilitering på ett effektivare och snabbare sätt!

Efter att du gjort en beställning hos oss kommer automatiskt ett mail med texten: "Orderkopia Sparadata.se". Detta mail är inte en bekräftelse eller en accept, det är en kopia på de data som skickats till oss och innehåller även Order-nummer, som du ska använda när du vill ha svar på frågor kring din beställning. Vi ber dig också kontrollera beställningen och dina adressuppgifter. Om felaktigheter i din beställning upptäcks skall du så snart som möjligt kontakta oss per telefon eller mail, för att vi skall kunna korrigera uppgifterna. Uppge då bl. a Ordernummer och vad som är felaktigt .

Vid alla beställningar som inte görs i vår online-butik, ska du alltid ange artikelnummer, produktbeskrivning, antal, pris/st, önskat betalningssätt, önskat leveranssätt, samt namn och adressuppgifter med telefon och e-post tydligt angivna.

## **6§ Köp av privatperson**

Priserna på hemsidan visas inklusive moms och all försäljning sker mot kontant betalning, mot Postförskott, mot faktura eller med betalkort. Med kontant betalning menar vi betalning i Förskott menar vi insättning på vårt bankgiro eller bankkonto. Betalningssätt väljs i "Kassan" när du beställer via vår nätbutik.

Fraktkostnad tillkommer på samtliga beställningar, enligt de frakttavgifter som gäller för valt leveranssätt. Givetvis tillkommer ingen fraktkostnad vid beställningar som hämtas på kontoret i Kramfors.

Vi levererar produkterna till den av dig uppgivna adressen, som anges på Orderbekräftelsen.

De lagar som behandlar privatpersoners rättigheter och skyldigheter är vid Internet-handel Konsumentköplagen och Distans avtalslagen. Som privatperson har man enligt Distansavtalslagen rätt att ångra ett köp inom 7 vardagar eller 14 kalenderdagar från den dag man mottog varan eller en väsentlig del av den. Denna ångerrätt gäller om beställningen gjorts på distans, t ex via Internet. Det finns dock ett antal undantag för ångerrätten. Ångerrätten gäller endast om varan hålls i väsentligen oförändrat skick. Ångerrätten gäller INTE om förseglingen på DVD- eller CD-skivan eller Video- eller Kassetbandet har brutits .

Kostnader för transporter återbetalas inte vid återropande av ångerrätten. När du fått Returnumret, skickar du varan enligt Returer se nedan. Varan skall vara oss tillhanda senast 4 arbetsdagar från det datum du fått Returnumret av oss. Försändelsen skall också märkas tydligt med Returnummer.

## **7§ Köp av företag**

Extra Pro erbjuder stat, kommun, landsting, aktiebolag (AB), handelsbolag (HB), kommanditbolag (KB) samt Enskild Firma (EF) betalning mot faktura. Försäljning till företag sker efter särskild kreditkontroll mot faktura som förfaller till betalning tio (10) dagar från fakturadatum. Minsta varubelopp för kreditkontroll är 1 000 SEK exkl moms.

Försäljning till börsnoterade företag, stat, kommun och landsting kan ske mot faktura som förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum eller enligt annat avtal.

## **8§ Betalning**

Du kan välja följande betalningsformer: mot postförskott, betalkort (VISA, Mastercard, Diners Club), betala in på vårt bankgiro, göra en banköverföring eller göra en direktinsättning på vårt konto. Vid förskottsbetalningar så skickar vi en betalningsbekräftelse till dig och behandlar din order så snart din betalning är mottagen.

Betalningsbekräftelser och fakturan skickas till den faktureringsadress som finns angiven på orderbekräftelsen. Fakturan bifogas i paketförsändelsen tillsammans med varorna.

www.shoppingiq.se – Vi gör din golf enklare! - Rehabilitering på ett effektivare och snabbare sätt!

## 9§ Förskottsbetalning

Vid förskottsbetalning slipper du betala Postens Postförskotts-avgift på 50-100 SEK (jan-2004) och vi börjar med ordern så fort banken meddelat oss att betalningen är mottagen. Det brukar ta 2-3 vardagar från betalningstillfället med det långsammaste betalningssättet. De snabbaste betalningssätten brukar ta 1-2 vardagar.

Vid förskottsbetalning så betalar du totalpriset inkl moms och frakt till oss. Ring eller maila för exakt summa om du är osäker. Betala in på vårt bankgiro eller på vårt bankkonto. Ange alltid:

**Betalningsmottagare:** Extra Pro

**Ordernummer:** står i emaillet som skickats till dig med ämnesraden : "Order-kopia Sparadata.se"

**Beställarens namn:** ange alltid ditt namn i meddelande fältet eller på annat sätt

**Vårt bankgironummer:** 5867-8327

**Vårt bankkonto:** 974 039 585-1 Clearing-nr: 8420-2 (Swedebank)

## 10§ Leverans

Vi levererar produkterna till din faktureringsadress, som anges på din orderbekräftelse, om inte annat avtalats. Det finns möjlighet att avtala om att varorna skickas till annan person, t ex när man skicka presenter till någon. Det är på ditt ansvar som köpare att den adress som uppgivits vid beställningstillfället är korrekt och att du som köpare, efter det att ordern skickats, ser till att leveransen hämtas på utlämningsställe inom skälig tid.

Beställda varor levereras normalt inom 2-5 vardagar. Vissa produkter lagerför vi inte själva utan tar dessa från våra leverantörer mot beställning. Vi reserverar oss för eventuella felaktiga uppgifter som beror på att en leverantör byt ut en vara mot en annan utan att meddela oss, eller ändrat pris på varan etc.

Del-leverans av order kan ske på kunds begäran och medför ytterligare fraktkostnad för kund, om ej annat avtalats. Alla leveranser sker med av oss vald speditör, enligt de leveranssätt som presenteras innan slutförande av beställning.

**Ej utlösta paket:** För försändelser som inte löses ut förebehåller sig Extra Pro sig rätten att debitera kunden för fraktkostnaden fram och åter av det aktuella paketet samt en hanteringskostnad på 195:-. (Ett vanligt 3 kg paket med Posten utlöst kostar dig som kund 395:-)

## 11§ Avbeställning av order

Om du som köpare anser att leveransen dröjer, eller ångrar dig på annat sätt, och därav vill avbeställa ordern. Då är det på ditt ansvar som köpare att nämnda order avbeställs i enlighet med dessa villkor innan leverans av order sker.

Avbeställning av Order är möjligt utan kostnad för kund så länge order-status är : "Mottagits". Extra Pro har samma rätt att annullera en gjord beställning som du som kund har . Status på ordern ändras vanligtvis när vi gör en beställning av produkten, skapar en faktura eller skriver ut frakthandlingar . Avbeställning efter order-status: "Behandlas" går inte annat än i extrema fall. Du som kund är i fall vi behandlat din order i samtliga fall skyldig att ta emot försändelsen . Avbeställning av produkt som köps in speciellt för dig som kund , är inte möjligt efter det att vi beställt varan från vår leverantör .

Avbeställningen är inte giltig förrän bekräftelse mottagits från Extra Pro.

www.shoppingiq.se – Vi gör din golf enklare! - Rehabilitering på ett effektivare och snabbare sätt!

## **12§ Ändring av order**

Vid ändring av vara på order gäller det pris som är aktuellt vid tillfället för ändringen .

Notera att order-status: "Skickad" eller "Klar - Avhämtning" är order som inte går att ändra .

## **13§ Garantier**

Samtliga varor i vårt sortiment omfattas av minst ett (1) års garanti om inget annat anges. I fall en leverantör har längre garantitid än ett år då gäller denna garantitid även din köpta vara .

## **14§ Reklamation av vara**

Uppge alltid fakturanummer och kundnummer vid reklamationsärenden för att påskynda handläggningen.

Privatpersoner har enligt konsumentköplagen två (2) års reklamationsrätt oavsett vilken garantitid som gäller på en vara. Reklamation skall göras inom skälig tid från det att felet upptäckts. Det är vid reklamation efter garantitidens utgång, du som köpare som ska påvisa att felet du anmärker på fanns redan vid leveranstillfället.

## **15§ Returer**

När en vara av någon anledning skall skickas tillbaka till oss, ska vi ALLTID först ge dig som kund ett Returnummer. Det är på ditt ansvar att begära ett Returnummer och att se till att varan emballeras enligt våra rekommendationer och att paketet märks tydligt med Returnumret. Observera att bara för att du fått ett Returnummer är inte returärendet godkänt som en giltig retur från vår sida, utan det bestäms när vi fått undersöka varan.

Kund betalar leverans till oss och vid giltigt returärende står vi för frakten tillbaka till kund. I det fall kund är privatkonsument gäller enligt Konsument-köplagen att kund har rätt att få alla eventuella fraktutlägg betalda vid giltigt returärende. Det är vi som företag som bestämmer hur sådan ersättning ska ske. Vi ersätter dig som kund genom att skicka adresslapp, som du fäster på paketet som skall skickas tillbaka till oss. Utlägg för frakt betalas inte ut i efterhand. Adresslapp kan du först få skickat till dig efter att du fått ett Returnnummer. Vill du ha en adresslapp - vänligen kontakta oss via e-post eller telefon och uppge ditt Returnummer.

Om returärendet inte är giltigt och kund fått frakt betalt i förväg (normalt med adresslapp) debiteras kund fraktkostnad både tur och retur. Om returanledningen är garanti eller reklamation och fel ej kan påvisas, p.g.a. otillräcklig dokumentation av fel eller om varan ej är defekt, om garantin är utgången eller förverkad, t ex ovarsamt eller felaktigt handhavande, utgår en hanteringsavgift på 195 SEK för hantering och nedlagt arbete + kostnader för leverans tur och retur .

Returnummer är giltiga i 14 dagar från det datum det registrerats av oss. Försändelser som saknar Returnummer tas INTE emot vid ankomst till vårt lager. Försändelser som skickas med mottagningsbevis , som rekommenderat brev eller som skickas mot postförskott, tas INTE emot av Extra Pro. Alla paket och försändelser som skickas tillbaka till oss av olika anledningar skall skickas som vanliga paket. På detta sätt får du som kund ett kvitto på att du har skickat iväg ett paket till oss samtidigt som kostnaderna minimeras för bägge parter.

Vi förbehåller oss rätten att ersätta defekt vara med likvärdig, om identisk vara inte finns tillgänglig vid retur tillfället. Vi kan tyvärr inte göra några förhandsutbyten pga att den produkt du felanmält måste testas först .

## **16§ Återbetalning**

För att vi skall kunna återbetala pengar till dig som kund behöver vi nedanstående uppgifter för att betalning ska kunna genomföras .

- Returnummer
- Kontoinnehavarens namn
- Kontonummer
- Clearingnummer för kontot
- Bankens namn

Du kan också uppge postgiro, personkonto eller bankgiro som vi kan betala in pengarna på.

Vi följer Distansavtalslagens regler för återbetalning, vilket ger oss möjlighet att senast inom 30 dagar återbetala belopp till dig som kund. Vi hanterar denna typ av ärende vanligtvis redan inom fem (5) vardagar från det att uppgifterna kommit till oss.

## **17§ Transportskador**

Om en vara/försändelse skadats i transporten, oavsett om skadan är väl synlig eller dold, ska det snarast möjligt anmälas till transportören /speditören, dock senast sju (7) dagar från mottagandet . Om anmälan om transportskada inte görs inom denna tid så tappar du som kund reklamationsrätten på varan /försändelsen, då det inte i efterhand kan bevisas hur skada uppstått. Efter att du gjort en transportskadeanmälan hos speditören enligt ovan, så löser speditören och vi ärendet mellan oss. Så snart speditören tagit på sig ansvaret för skada som uppkommit, sänds ny vara till dig som kund.

## **18§ Force Majeure**

Vi är inte ansvariga för någon förlust eller skada som du som kund lider eller förorsakar och som beror på vårt dröjsmål vid fullgörandet eller underlåtenhet att fullgöra eller på annat sätt uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet i den mån detta dröjsmål eller denna underlåtenhet orsakas av någon omständighet som vi inte råder över.

## **19§ Tvistemål**

Avtalet lyder under svensk lag. Tvistemål skall avgöras av svensk domstol.